

LA REGIE DES EAUX GESSIENNES

*Intervient pour les 27 communes du Pays de Gex Agglomération
56 collaborateurs – Au pied du Jura et à 10 km du lac Léman*

Recrute

UN CHARGÉ DE GESTION ET DE SERVICE DES ABONNÉS – F/H

La Régie des Eaux Gessiennes est située dans la région du Pays de Gex qui bénéficie d'une attractivité et d'un fort dynamisme économique.

Elle assure la production, la distribution et la facturation de l'eau potable sur l'ensemble du territoire Gessien auprès de ses 34500 abonnés.

Elle collecte et traite les eaux usées des 27 communes de Pays de Gex Agglomération.

Après une formation à nos outils et à nos méthodes, vous :

- Accueillez, renseignez et orientez les usagers ;
- Analyser la demande et apporter la réponse par le canal le plus adapté (téléphone, mail, agence en ligne, passage en agence, etc.) ;
- Établissez les contrats des abonnés, analyser leurs facturations et procédez à la résiliation des contrats ;
- Mettez à jour la base de données ;
- Établissez un pré-diagnostic et initier les demandes d'interventions techniques ;
- Assurez l'encaissement à l'accueil (le recouvrement est assuré par le service contentieux du Trésor Public) ;
- Appliquer les procédures internes et les consignes de votre responsable hiérarchique ;
- Portez une attention à l'éthique du service public et à la qualité d'accueil des usagers.

SAVOIRS-FAIRES RECHERCHÉS

- ✓ Esprit de solidarité d'équipe
- ✓ Aisance relationnelle, qualité d'écoute et de dialogue
- ✓ Pédagogie dans la relation usagers, maîtrise de soi
- ✓ Capacités rédactionnelles et oratoires indispensables
- ✓ Méthodologie, rigueur et gestion des priorités
- ✓ Ponctualité
- ✓ Sens du service public

De formation BAC+2, vous avez une expérience significative dans le domaine de la gestion clientèle. La pratique de l'anglais est un réel atout pour recevoir une clientèle étrangère.

DISPOSITIONS CONTRACTUELLES

Contrat CDI de droit privé 39h par semaine avec journées de récupération (RTT)
13^{ème} mois / Prime annuelle / Chèques déjeuner / Mutuelle famille / Aide au logement etc.

Envoi des candidatures (CV + lettre de motivation) **avant le 30 septembre 2022** à :

Service ressources humaines
200, rue Édouard Branly, Technoparc, BP63
01 630 Saint-Genis-Pouilly

Ou

Par mail à : rh@reoges.fr