

LA REGIE DES EAUX GESSIENNES

*Intervient pour les 27 communes du Pays de Gex Agglomération
58 collaborateurs – Au pied du Jura et à 10 km du lac Léman*

Recrute

UN(E) TECHNICIEN(NE) CLIENTELE ET FACTURATION

La Régie des Eaux Gessiennes est située dans la région du Pays de Gex bénéficiant d'une attractivité et d'un fort dynamisme économique.

Elle assure la production, la distribution et la facturation de l'eau potable sur l'ensemble du territoire Gessien auprès de ses 34500 abonnés.

Elle collecte et traite les eaux usées des 27 communes de Pays de Gex Agglomération.

VOS MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au Responsable du service, vous :

- Traitez quotidiennement les actions à mener telles que : relances téléphoniques, traitement des mails, plis non distribués etc. ;
- Êtes en charge de la facturation et appliquez les procédures ;
- Traitez les impayés et le suivi des contentieux, vous enregistrez, suivez et traitez les demandes ou réclamations mails et courriers ;
- Instruisez des demandes de dégrèvements ;
- Intervenez en renfort du service clientèle pour l'accueil physique et téléphonique ;
- Une formation complète sur le poste est prévue.

PROFIL & EXPERIENCE RECHERCHES

Une formation de niveau Bac+2 ou une première expérience sur une fonction similaire de 1 an minimum consécutif est exigée.

- Maîtrise des outils du pack office ainsi que l'écrit (orthographe, grammaire)
- Aisance relationnelle et sens du service public
- Rigueur et ponctualité
- Dynamisme et organisation efficace
- Excellente élocution
- La pratique de l'anglais peut être un réel atout pour recevoir une clientèle étrangère.

DISPOSITIONS CONTRACTUELLES

CDI de droit privé 39h temps complet - 13^{ème} mois – Prime annuelle - chèques déjeuner – mutuelle famille, avantages sociaux etc...

Permis B indispensable.

Envoi des candidatures (CV + lettre de motivation) **avant le 08 mai 2022** à :

Service ressources humaines

200, rue Édouard Branly, Technoparc, BP63

01 630 Saint-Genis-Pouilly

Ou

Par mail à : rh@reoges.fr