

# REJOIGNEZ LA REGIE DES EAUX GESSIENNES

## Pour le poste de

### CHARGÉ DE RECouvreMENT – F/H

La Régie des Eaux Gessiennes est située dans la région du Pays de Gex qui bénéficie d'une attractivité et d'un fort dynamisme économique.

Elle assure la production, la distribution et la facturation de l'eau potable sur l'ensemble du territoire Gessien auprès de ses 33 500 abonnés.

Elle collecte et traite les eaux usées des 27 communes de Pays de Gex Agglomération.

### VOS MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au Responsable d'unité Clientèle :

- Vous êtes en charge des impayés avant transmission au comptable public ;
- Vous traitez et suivez quotidiennement les Plis Non Distribués ;
- Vous assurez la gestion des écrêtements et des contentieux ;
- Vous assurez en soutien :
  - o l'accueil physique et téléphonique de la Régie ;
  - o les réponses aux mails et les demandes émanant de l'agence en ligne ;
  - o le traitement des contrats des abonnés (prise d'abonnement, résiliation, facturation et encaissement) ;
- Vous portez une attention toute particulière à l'éthique du service public et à la qualité d'accueil des usagers.

### VOTRE PROFIL

Formation : Bac +2 / une expérience minimum de 1 an dans le recouvrement est indispensable.

Vous êtes opérationnel avec les outils du pack office (Word et Excel)

Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et êtes méthodique et rigoureux(se). Vous faites preuve d'autonomie et d'organisation dans les tâches qui vous sont confiées. Votre relationnel est excellent et vous appréciez travailler en équipe. Vous avez une bonne capacité d'écoute et de compréhension. Vous maîtrisez des techniques de communication et de la gestion des conflits.

Permis B indispensable. La pratique de l'anglais est un réel atout pour recevoir une clientèle étrangère.

Contrat CDI de droit privé : 39h temps complet - 13<sup>ème</sup> mois – Prime annuelle - chèques déjeuner – mutuelle de groupe etc...

**Envoi des candidatures avant le 30 novembre 2021**

**Poste à pourvoir : à partir de décembre 2021**

La Régie des Eaux Gessiennes, service Ressources Humaines  
Technoparc, 200 rue Édouard Branly BP63,  
01630 Saint-Genis-Pouilly.

Par mail : [rh@reoges.fr](mailto:rh@reoges.fr)

Sur le site : <https://www.regieeauxgessiennes.fr/lentreprise/postuler/>