

REJOIGNEZ LA REGIE DES EAUX GESSIENNES

Pour le poste de **CHARGÉ DE CLIENTELE – F/H**

La Régie des Eaux Gessiennes est située dans la région du Pays de Gex qui bénéficie d'une attractivité et d'un fort dynamisme économique.

Elle assure la production, la distribution et la facturation de l'eau potable sur l'ensemble du territoire Gessien auprès de ses 33 500 abonnés.

Elle collecte et traite les eaux usées des 27 communes de Pays de Gex Agglomération.

VOS MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au Responsable d'unité Clientèle :

- Vous êtes en charge de l'accueil physique et téléphonique de la Régie ;
- Vous traitez les mails et les demandes émanant de l'agence en ligne ;
- Vous établissez les contrats des abonnés et procédez à la résiliation jusqu'à la facturation ;
- Vous assurez l'encaissement ;
- Vous portez une attention à l'éthique du service public et à la qualité d'accueil des usagers.

VOTRE PROFIL

Une formation de niveau Bac ainsi qu'une première expérience sur une fonction similaire sont attendues.

Vous maîtrisez l'écrit (orthographe, grammaire) et l'expression orale.

Doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes reconnu(e) pour être une personne rigoureuse, autonome, dynamique et ponctuelle.

Diplomate, et réactif(ve), vous faites preuve de courtoisie et de tact, même face à des clients difficiles.

Vous avez le sens du service et la capacité à gérer plusieurs tâches en même temps. Une bonne organisation est indispensable. Excellente élocution.

Permis B indispensable. La pratique de l'anglais est un réel atout pour recevoir une clientèle étrangère.

Contrat de droit privé : CDD avec possibilité d'évolution en CDI

39h temps complet - 13^{ème} mois – Prime annuelle - chèques déjeuner – mutuelle de groupe etc...

Envoi des candidatures avant le 30 novembre 2021

Poste à pourvoir : à partir de décembre 2021

La Régie des Eaux Gessiennes, service Ressources Humaines

Technoparc, 200 rue Édouard Branly BP63,

01630 Saint-Genis-Pouilly.

Par mail : rh@reoges.fr

Sur le site : <https://www.regieeauxgessiennes.fr/lentreprise/postuler/>